

Lees de nieuwe DIGITAAAL

Nummer 49

december 2018

Met DigiTaal informeert de SU FAZ-ICT alle medewerkers over bestaande en nieuwe ict-ontwikkelingen binnen de HAN. Eerder verschenen nieuwsbrieven zijn beschikbaar op [Insite ICT](#).



HAN stapt over op Windows 10 en Office 2016

Het was even stil rond de migratie naar Windows 10, maar inmiddels ligt er een beslisnotitie ter goedkeuring bij het CvB en is het W10-team onder leiding van projectleider Erik van Eeuwen

Inhoud

- [HAN stapt over op Windows 10 en Office 2016](#)
- [Planning migratie Windows 10](#)
- [TimeTell voor urenregistratie projecten](#)
- [Rondom de Studie en Rondom het Werk](#)
- [Gegevens zijn echt kwijt](#)
- [Project Telefonie en Skype for Business](#)
- [Afdeling Inkoop faciliteert \(bijna\) alle bestellingen](#)
- [Inkopen met HAN Elektronisch Bestellen](#)

weer hard aan het werk met alle voorbereidingen. Wat dit project enigszins ingewikkeld maakt, zijn alle nieuwe technologieën en de vraag of de 450 applicaties waarmee medewerkers werken wel onder Windows 10 functioneren. Extra complicaties geven de nieuwe automatische halfjaarlijkse updates, waardoor de HAN meer dan ooit met zijn planning afhankelijk is van Microsoft; de laatste 'Build' (Microsoft's aankondiging van een nieuwe versie) is immers al twee keer uitgesteld.

Tijdens de migratie naar Windows 10 wordt ook de nieuwste versie van Office (Office 2016) geïnstalleerd, zodat we de organisatie niet twee keer hoeven lastig te vallen met een migratie. Office 2016 heeft als bijkomend voordeel dat het de integratie met Office 365 een stuk makkelijker maakt. Op deze manier krijgen de Office-applicaties — □ naast de gebruikelijk automatische updates — via Office 365 ook nog eens twee keer per jaar nieuwe features en functionaliteiten. Hiermee wordt Windows As A Service (WaaS) een feit.

Waar de oude Office gebruikmaakte van een campuslicentie, gaat de HAN nu met persoonsgebonden licenties werken. Inmiddels zijn die persoonsgebonden licenties voor Office 2016 dankzij de nieuwe manier van inloggen (2-factor authenticatie) geactiveerd, waardoor de hierboven genoemde automatische updates mogelijk zijn. Verder zijn er op 22 november jl. op beide campussen zo'n vijftig laptops getest om te kijken hoeveel verschillende apparaten tegelijkertijd Windows 10 binnen een redelijke tijd geïnstalleerd kunnen krijgen. Deze test verliep succesvol.

Planning migratie Windows 10



Zoals het er nu naar uitziet, start de migratie naar Windows 10 medio maart 2019. Eerst migreren de computers van het Service Bedrijf en met Workspace. Mogelijke knelpunten kunnen zo opgelost worden voordat de laptops van docenten en onderzoekers

Windows 10 geïnstalleerd krijgen. Hiermee krijgen ook de applicatiemateriedeskundigen en functioneel beheerders extra tijd om alle kritische bedrijfs- en onderwijsapplicaties getest te hebben. Medio april start — in nauw overleg met het onderwijs en passend binnen onderwijsprogramma's en reglementen — het inplannen van de migratie van de studentplekken en beamerpc's.

TimeTell voor urenregistratie projecten

Vanaf 2019 wordt de applicatie TimeTell in gebruik genomen voor urenregistratie op projecten bij de HAN. TimeTell is daarmee de vervanger van DAX-urenregistratie via het huidige urenportaal. Dit urenportaal zal per begin januari 2019 (na de sluiting van de laatste periode voor de urenregistratie) ook niet meer beschikbaar zijn.



TimeTell is een heel gebruikersvriendelijke en overzichtelijke applicatie waardoor veel gehoorde DAX-klachten m.b.t.

Contact

Reacties naar
digitaal@han.nl

Teksten en eindredactie
Liesbeth Hoogkamp, Ypie Veenstra

Bijdragen
Jaap Gall, Liesbeth Hoogkamp, Barbara Looten, Loresh Muthiah, Jan Ovink, Ypie Veenstra

performance, beschikbaarheid en gebrek aan gebruikersinfo hopelijk snel tot het verleden zullen behoren. Eén van de belangrijke voordelen is dat TimeTell niet alleen beschikbaar is via de webbrowser, maar ook met behulp van een App. Inmiddels wordt er gewerkt aan een handleiding voor op Insite en zijn er inloopsprekuren voor als men vragen heeft. Neem voor meer informatie contact op met projectleiders [Stephan Mertens](#) en [Mark Visser](#).

Rondom de Studie en Rondom het Werk



Vorig jaar is Insite Rndom de Studie gepresenteerd aan studenten en medewerkers. In het voorjaar van 2019 zal Insite Rndom het Werk volgen. Beide sites vervangen de huidige Insites van het Service Bedrijf en zijn helemaal geïntegreerd in de sites van de opleidingen. Zo zullen de diensten die het Service Bedrijf levert, beter gevonden kunnen worden.

Hiermee zullen de 'grenzen' tussen de verschillende service units op Insite volledig geslecht worden. En dat is logisch want de klanten van Insite hebben vaak geen idee welke service unit welke dienst levert. Op de nieuwe Insites worden de diensten thematisch gepresenteerd. De redacteuren van de Service Units werken hiertoe nauw samen. Bijkomend voordeel van deze operatie is dat alle informatie nog eens gecheckt wordt en zo nodig vervangen, gewijzigd of verwijderd.

Begin volgend jaar moet Rndom het Werk gereed zijn. Dan volgt nog een rondje langs een testpanel om te checken of de indeling logisch en intuïtief genoeg is. Wie belangstelling heeft om mee te doen aan het testpanel, kan zich aanmelden via de redactie van [DigiTaal](#).

Gegevens zijn echt kwijt

Bij de bescherming van persoonsgegevens, maar ook van bijvoorbeeld gegevens over bedrijven en instellingen, gaat het om drie zaken: gegevens moeten Beschikbaar zijn, Integer zijn en Vertrouwelijk behandeld worden (vaak afgekort tot 'BIV'). Als persoonsgegevens niet beschikbaar zijn terwijl ze dat wel zouden moeten zijn, is dat ook een schending van de privacy van die personen.



Meestal gaat het bij zo'n schending om een te lange beschikbaarheid van persoonsgegevens. Wie iets op Facebook zet, kan er jaren mee achtervolgd worden. Het kost heel wat moeite om de informatie ervanaf te krijgen. Maar het kan ook anders lopen. Begin november was in het nieuws dat een bekend IT-bedrijf, Adobe, door een fout videobestanden van klanten definitief en onherstelbaar had vernietigd. Eén klant leed een schade van 250.000 dollar en spande een rechtszaak aan tegen Adobe.

Dit laat nog weer eens zien hoe essentieel het is om afspraken

vast te leggen wanneer een externe partij gegevens van een organisatie als de HAN krijgt. Het gaat dan met name om een verwerkersovereenkomst tussen de externe partij en de HAN, waarin vastligt hoe de externe partij met de gegevens van de HAN kan en moet omgaan. De HAN hanteert daarvoor een in SURF-verband ontwikkeld model, dat [hier](#) te vinden is. Als dat model gebruikt wordt, is het zonder meer in orde. Soms wil een externe partij een ander model hanteren. Dan toetst de HAN of dat model ook mogelijk is. Wie daarmee te maken krijgt, kan contact opnemen met privacy@han.nl

Project Telefonie en Skype for Business



Voor de vaste telefonie gebruikt de HAN sinds mei 2018 Skype for Business. Naast de functie van een telefooncentrale, zijn er handige toepassingen beschikbaar zoals: video-conferenzen (met beeld vergaderen), de chat en zien of iemand ingelogd en

bereikbaar is. In 2019 wordt er nog meer mogelijk met Skype for Business, doordat de HAN de businessversie aan gebruikers beschikbaar stelt.

Vodafone is de leverancier van de HAN-telefonie; naast de ondersteuning van Skype for Business, verzorgt dit bedrijf ook de uitgifte van mobiele telefoons. De overgang naar Skype for Business in mei is niet zonder problemen verlopen. Naast technische onvolkomenheden die door een aantal gebruikers werd ervaren, bleek ook de ondersteuning niet voldoende. Verschillende inventarisaties en verbeteracties die direct na de overstap zijn ingezet, hebben nog onvoldoende resultaat opgeleverd.

In oktober zijn extra verbeteracties door Vodafone én de HAN ingezet. Beide organisaties zetten in op het beter organiseren van de support, zoals bijvoorbeeld een Vodafone Servicedesk (eenmanspost) bij de HAN, en betere samenwerking en communicatie tussen betrokken personen en afdelingen bij de HAN. Op [Insite ICT](#) zijn alle afspraken nog eens op een rijtje gezet.

Vragen over Skype for Business? Neem contact op met de ServiceDesk via 024 353 1666 (kies optie telefonie). Op Insite staan [handleidingen en trainingen](#) vermeld. De servicedesk van Vodafone is tot maart 2019 aanwezig op de HAN. Openingstijden: maandag, woensdag en vrijdag op de Kapittelweg 33, C1.54 (HAN ServiceDesk) en dinsdag en donderdag op de Ruitenberglaan 31, HAN ServiceDesk.

Afdeling Inkoop faciliteert (bijna) alle bestellingen

Bijna iedereen bij de HAN heeft ermee te maken: het bestellen en inkopen van goederen en diensten bij leveranciers. **Werd in vroeger tijd** dit soort zaken op afdelingsniveau georganiseerd, tegenwoordig zijn deze



processen voor de hele HAN ondergebracht in de afdeling Inkoop, onderdeel van het Service Bedrijf. De afdeling Inkoop faciliteert bijna alle bestellingen en inkoop, dus ook die van ICT-goederen en diensten. De applicatie HEB (HAN Elektronisch Bestellen) speelt daarbij een belangrijke rol.

Wat zijn de taken van de afdeling Inkoop? "De afdeling Inkoop is verantwoordelijk voor de tactische en strategische inkoop binnen de HAN," staat op de [website](#) te lezen. Daarbij hoort ook het Europees aanbesteden wanneer de wetgever dit vereist. De afdeling Inkoop voert daarom de "aanbestedingen uit voor de gehele organisatie en adviseert de organisatie op het gebied van inkoop en aanbestedingen."

Inkopen met HAN Elektronisch Bestellen



'Tactisch en strategisch inkopen' betekent voor de afdeling Inkoop ook verantwoording dragen voor het inkoopproces via HAN Elektronisch Bestellen (HEB). Vier jaar geleden is hiervoor een project in het leven geroepen dat afgelopen zomer de introductie en uitrol van HEB tot een goed einde heeft gebracht. Eind mei 2018 bestelde de gehele HAN sinds de start van het kalenderjaar 74% van alle goederen en diensten via HEB. En dat percentage is stijgende.

Op de [HEB-pagina's](#) staat mooi verwoord hoe divers bestellingen kunnen zijn. "...van bureaustoel tot natronloog, van busvervoer tot bloemen, van inhuur beveiliging tot juridische diensten, van vergaderlocatie tot drukwerk, van wervingscampagne tot catering en van hotelovernachting tot koerier en uitzendkracht. Voor alles waar de hogeschool een externe factuur voor ontvangt!"

Op iedere afdeling van de HAN zijn bestellers benoemd. Alleen zij hebben het mandaat om bestellingen in HEB te plaatsen. Meestal zijn dit de collega's van het secretariaat. Alleen de budgethouders kunnen bestellingen accorderen. Zij hebben een bepaald bedrag tot hun beschikking dat gekoppeld is aan een bepaalde kostenplaats.

Kun je dan écht alles via HEB bestellen? Nee, niet alles... er is een lijstje met [uitzonderingen](#).

